

COME TRATTARE LE PERSONE DIFFICILI



Lavorare insieme per lavorare meglio.
Le competenze indispensabili per ridurre
il **conflitto** con **capi, colleghi, collaboratori**
e **amministratori** e coltivare rapporti umani
all'insegna di una sana collaborazione

Azione formativa coerente con il Decreto del Ministro per la P.A. adottato il 28 giugno 2023 sulle Soft Skills (“Framework delle competenze trasversali del personale di qualifica non dirigenziale delle pubbliche amministrazioni”)

Lunedì 19 e martedì 20 maggio 2025
Dalle 9.00 alle 12.30 su Zoom

Relatore Paolo Fossati

COACHING P.A.
Illuminate Your Potential 



OBIETTIVO

Vero o no che il lavoro assorbe oltre la metà della tua esistenza? Vero! Ma se rinunci a viverlo come un'esperienza positiva e arricchente, significa che hai dimezzato in partenza il tuo budget di felicità. Significa, cioè, che hai creato i presupposti per accogliere nella tua vita mostri della mente quali stress, ansia, rabbia e sfiducia. Ti lascio immaginare le conseguenze sul lungo termine...

Per fortuna il **rimedio c'è** e consiste nello sviluppare consapevolezza di **pensieri, emozioni, comportamenti e linguaggio** e nell'applicare **tecniche** pratiche per ridurre il **conflitto** e aumentare la **collaborazione** con chi condivide con te la tua stessa esperienza lavorativa: **capi, colleghi, collaboratori e amministratori**.

La P.A. italiana sta manifestando una crescente attenzione per le competenze emotive e le relazioni umane: imparare a gestirle significa migliorare la qualità del lavoro e della vita. Al termine del corso avrai maggiori strumenti per andare **d'accordo** con i componenti del tuo **team** e per raggiungere i **risultati** più agevolmente. Insomma, avrai fatto un investimento sulla tua persona, capace di incidere positivamente anche fuori dall'ufficio...



PROGRAMMA

1. LA COMUNICAZIONE CON TE STESSO/A

Il dialogo interno

- Come aumentare l'autostima.
- Tecniche di "Kung-Fu emotivo" per mantenere il più possibile la calma e la lucidità in ogni situazione.

2. LA COMUNICAZIONE CON GLI ALTRI

Alle radici del conflitto

- Come nasce, come evitarlo e, se esplode, come gestirlo.

Il linguaggio

- Le parole giuste per essere convincente con i capi, i colleghi, i collaboratori e la parte politica.

La fiducia

- Come costruirla, alimentarla e conservarla.

Il feedback

- Come far notare errori e margini di miglioramento senza offendere.

3. IL VALORE DEL TEAM

L'employee engagement

- Tecniche pratiche per conoscere più da vicino, motivare e cementare il gruppo di lavoro.

Le riunioni che servono

-
- Le learned lessons collettive per superare la pericolosa “cultura dell'errore”.



IMPARARE FACENDO E DIVERTENDOSI

Nonostante la modalità webinar, il corso prevede una parte di esercizi pratici (e divertenti...).



DESTINATARI

Amministratori, dipendenti pubblici (Segretari Generali, Direttori, Dirigenti, Posizioni Organizzative, apicali, direttivi, ruoli esecutivi) e personale di aziende sanitarie, consorzi socio-assistenziali e società partecipate.



MODALITÀ DI EROGAZIONE

Webinar su piattaforma Zoom.



QUANDO

Due appuntamenti di tre ore e mezza ciascuno: **lunedì 19 e martedì 20 maggio 2025**, dalle 9.00 alle 12.30.



INVESTIMENTO

€140,00 per ogni partecipante (IVA esente per la P.A.)

Gli enti abbonati alla formazione con LineaPA potranno utilizzare le ore già acquistate per partecipare (**€119,00, 7 ore**).

Per chi iscrive una persona a tutti i corsi previsti da gennaio a giugno 2025, **sconto del 15%: €714,00** di costo totale iva esente, cioè **€119,00 a corso**

Per l'abbonato che iscrive una persona a tutti i corsi previsti da gennaio a giugno 2025: **€612,00 di costo totale iva esente, cioè 6 ore scalate per ogni corso, invece di 7**

Per informazioni su questo corso contattare il Dott. Andrea Zauri al n° 351.8265408



RELATORE

Paolo FOSSATI, già direttore Area Risorse Umane e Comunicazione di Ente pubblico, è un docente specializzato nelle competenze organizzative e relazionali dei dipendenti della Pubblica Amministrazione e delle società partecipate. Si è formato frequentando il percorso “Leadership Principles” (Harvard Business School Online, Boston) e i master “Leadership and Empowerment” (Sole 24ORE Business School, Milano), “Lean Organization e Toyota Way nel pubblico impiego” (School of Management, Torino) e “PNL e Coaching” (Ekis, Reggio Emilia). È Autore del libro “Vivi Presente”, Verdechiaro Edizioni, 2016. Giornalista. Laurea in Giurisprudenza.

SCHEDA DI ADESIONE da inviare a info@lineapa.it oppure al fax 0125-5545190

COME TRATTARE LE PERSONE DIFFICILI

Lunedì 19 e Martedì 20 maggio 2025 dalle 9.00 alle 12.30 su Zoom

RELATORE: Dott. Paolo Fossati

€140,00 per ogni partecipante (IVA esente per la P.A.)

Gli enti abbonati alla formazione con LineaPA potranno utilizzare le ore già acquistate per partecipare (€119,00, 7 ore).

Per chi iscrive una persona a tutti i corsi previsti da gennaio a giugno 2025, sconto del 15%: €714,00 di costo totale iva esente, cioè €119,00 a corso

Per l'abbonato che iscrive una persona a tutti i corsi previsti da gennaio a giugno 2025: €612,00 di costo totale iva esente, cioè 6 ore scalate per ogni corso, invece di 7

Ente pubblico, impresa o persona fisica

a cui deve essere intestata la fattura* _____

Via _____ CAP _____

Città _____

Codice fiscale _____ P.IVA _____

Codice Univoco Ufficio* _____

Crocettare la propria casistica:

- Ente abbonato
- *Determinazione/mandato* n° _____ del _____ di importo pari a € _____

[CIG NON richiesto per la partecipazione ad un seminario \(vedere link\)](#)

altro _____

Nome e Cognome del partecipante	Numero telefono (per comunicazioni urgenti)	E mail

- Bonifico Bancario sul seguente c.c. intestato a LineaPA di Isaija Patrizia
IBAN: **IT68W085303105000000011864** Banca d'Alba, Filiale di Strambino (TO)

Informativa privacy: ai sensi della normativa privacy, i dati acquisiti sono utilizzati al fine di espletare il servizio in oggetto e per la promozione delle future iniziative di LineaPA, titolare del trattamento. I dati forniti saranno inseriti nelle ns. banche dati e saranno trattati esclusivamente da ns. personale e dal personale esterno addetto alla contabilità. Per i diritti riservati all'interessato dalla legge, si rimanda agli art 12-23 del GDPR. Il Responsabile del trattamento è la dottoressa Patrizia Isaija con cui è possibile comunicare scrivendo a info@lineapa.it. Si dichiara di aver preso visione dell'informativa e si acconsente al trattamento dei dati nei limiti della suddetta informativa.

Data _____ Firma del Responsabile e timbro _____ *Campi obbligatori