

Corso di aggiornamento

CONSEGUIRE GLI OBIETTIVI MEDIANTE IL PROCESSO

Gioco di squadra & Comunicazione interna

Streaming online – Piattaforma Zoom

Mercoledì 9 aprile 2025 - orario 9:00 – 13:00 e 14:00-16:00

DOCENTE

Dott.ssa Erika Leonardi: Consulente, formatore e autore di testi sui temi legati alla gestione aziendale e dei servizi.

PROGRAMMA

L'Ateneo è espressione di una **struttura complessa** dove è necessaria l'integrazione di molti soggetti per adempiere alle normative e agli indirizzi di origine molto varia:

- Sono chiamati in gioco soggetti di tante estrazioni: Governance, Dipartimenti, Aree, Soggetti Esterni, Studente, Fornitori.
- L'esperienza che vive lo studente nasce dalla applicazione di Norme di Legge (nazionali e locali), Regolamenti di Ateneo, Atti interni.

Nasce pertanto l'esigenza di disporre di uno strumento manageriale che orienti le azioni e i comportamenti per il conseguimento degli obiettivi. Non è semplice. Si presta perfettamente a questo scopo il **processo**. Ha tante valenze. Non serve solo a "fare ordine". È il mezzo del percorso di Accreditamento, in chiave di Assicurazione Qualità. Inoltre ha un taglio culturale di elevato livello.

Il processo visto come **gioco di squadra** con soggetti appartenenti ad ambiti diversi, guida ogni persona nello svolgere i propri compiti. Chiarisce anche le **relazioni**, in cui avviene un passaggio di **informazioni**. Pertanto diventa sinonimo di "**comunicazione interna**".

Affinché il divenire della trasformazione di informazioni sia chiaro e diventi di proprietà delle persone coinvolte, bisogna ricorrere ad un documento che riesca a comunicare con chiarezza gli elementi base del processo: composizione del gruppo, compiti di ogni persona, relazioni fra le persone. A tal fine lo strumento più idoneo è il **Diagramma di Flusso Interfunzionale**, per mappatura.

Applicare i processi ha ricadute a livello culturale. Innanzitutto permette ad ogni persona di cogliere il valore e il significato del proprio operato. Inoltre costituisce un prezioso strumento per mettere in atto la **delega** nell'adozione di atti e provvedimenti: aspetto cruciale del contesto valoriale lavorativo, in quanto espressione di **fiducia**.

1. Lavorare per processi

- Il gioco di squadra
- La trasformazione
- Il passaggio di informazioni

2. Il servizio come processo

- L'interazione
- Il ruolo del cliente
- Il contributo della comunicazione

3. Raccontare il processo

- Vivere i processi
- Il linguaggio grafico
- Il Metodo ZoomUp
- Scrivere al procedura

4. LABORATORIO - Disegnare il Diagramma Flusso Interfunzionale

LineATENEI s.a.s. di Patrizia Isaija

CF e P.IVA 12398000013 - REA: 1287388

sede legale: - Via San Quintino 28 - 10121 Torino (c/o Studio Scarabosio e Lanteri)

sede operativa: Via Marconi 41 - 10010 Andrate (TO)

tel: 328.0365662 fax: 0125.5545190 e mail: info@lineatenei.it - pec: lineatenei@pec.it

DESTINATARI

Il corso guida i partecipanti a diventare padroni di un metodo per raccontare il processo.
È rivolto a tutti i livelli del personale di Ateneo.

Si articola in due parti:

1. Teoria: Principi e Metodi
2. Pratica: Laboratorio dedicato al linguaggio grafico

A supporto copia delle slide e un documento con esercitazioni per mappare il processo

MATERIALE DIDATTICO

Il materiale didattico utilizzato durante il corso verrà reso disponibile ai partecipanti in formato elettronico.

DOCUMENTAZIONE RILASCIATA

I partecipanti riceveranno l'attestato di frequenza tramite e-mail.

COSTI del corso anno 2025

La fattura elettronica verrà emessa da LineATENEI sas (dati in calce nella carta intestata) quindi l'ordine va intestato a LineATENEI sas.

L'iscrizione, comprensiva di materiali didattici, attestato e assistenza telematica per quesiti, è prevista al costo di:

- **€390,00 Iva esente** (per la PA) a partecipante. Per i privati è necessario applicare l'Iva al 22% e il prezzo totale iva inclusa ammonta a 475,80€
- Sconto del 10% per iscrizioni multiple.
- **€270,00 Iva esente** (per la PA) a partecipante- Prezzo per gli abbonati

Codice MePA per acquisto diretto del corso per una partecipazione singola a €390,00: **ObProcessoATENEI**

Sconti: <https://www.lineapa.it/prezzi-e-sconti-lineatenei-2025-0>

Abbonamento 2025: <https://www.lineapa.it/abbonamento-lineatenei-2025>

NB: L'adesione al corso comporta la presa visione e l'accettazione delle condizioni riportate in questa pagina:
<https://www.lineapa.it/modalita-di-adesione-e-recesso-eventi-di-lineapa-e-lineatenei>

Per informazioni su questo corso contattare il Dott. Andrea Zauri al n° 339.2537662

SCHEDA DI ADESIONE da inviare a info@lineatenei.it entro il 2 aprile 2025

CONSEGUIRE GLI OBIETTIVI MEDIANTE IL PROCESSO Gioco di squadra & Comunicazione interna

Streaming online – Piattaforma Zoom
Dott.ssa Erika Leonardi

Mercoledì 9 aprile 2025 - orario 9:00 - 13:00 e 14:00 – 16:00

COSTI:

La fattura elettronica verrà emessa da LineATENEI sas (dati in calce nella carta intestata) quindi l'ordine va intestato a LineATENEI sas.

- **€390,00 Iva esente** (per la PA) a partecipante. Per i privati è necessario applicare l'Iva al 22%
- **Sconto del 10% per iscrizioni multiple.**
- **Prezzo per gli abbonati: €270,00 Iva esente** (per la PA) a partecipante

Ente a cui deve essere intestata la fattura* _____

Via _____ CAP _____ Città _____

Codice fiscale _____ P.IVA _____ Codice Univoco Ufficio* _____

Buono d'ordine o DG n° _____ del _____ di importo pari a € _____

CIG: _____ altro _____

Nome e Cognome del partecipante	Cell tel diretto	E mail	Ruolo

Modalità di pagamento:

- Bonifico Bancario (anticipato per i privati) sul seguente c.c. intestato a **LineATENEI sas di Patrizia Isaija**
IBAN: **IT75U085303105000000013437** - Banca d'Alba, Filiale di Strambino (TO)

Informativa privacy: ai sensi dell'art. 13, D.Lgs 196/2003, i dati acquisiti sono utilizzati al fine di espletare il servizio in oggetto e per la promozione delle future iniziative di LineATENEI, titolare del trattamento. I dati forniti saranno inseriti nelle ns. banche dati e saranno trattati esclusivamente da ns. personale e dal personale esterno addetto alla contabilità. Per i diritti riservati all'interessato dalla legge, si rimanda all'art. 7, D.Lgs 196/2003. Il Responsabile del trattamento è la dottoressa Patrizia Isaija con cui è possibile comunicare scrivendo a info@lineatenei.it. Si dichiara di aver preso visione dell'[informativa](#) ex D.Lgs 196/2003 e si acconsente al trattamento dei dati nei limiti della stessa.

Data _____ Firma e timbro _____ *Campi obbligatori