

Corso di aggiornamento:

TECNICHE DI COMUNICAZIONE E INTELLIGENZA EMOTIVA

Mercoledì 12 Febbraio 2025 - orario 9:00 – 13:00

Streaming online su piattaforma Zoom

DOCENTE

Dott.ssa Vanessa De Giosa: Dottore di ricerca in Sociologia dell'organizzazione e già docente di discipline sociologiche presso Unisalento. Ha indirizzato i suoi interessi di studio verso i temi dell'organizzazione del lavoro e degli strumenti per la valorizzazione delle risorse umane. Dal 2016 è Responsabile della formazione del personale tecnico- amministrativo dell'Università del Salento.

Autrice di pubblicazioni sul tema:

OBIETTIVI e PROGRAMMA

Il corso di formazione si propone di descrivere gli elementi portanti del processo comunicativo e delle relative tecniche con particolare attenzione all'importanza dell'intelligenza emotiva per la comunicazione.

Il corso esplorerà nello specifico i seguenti contenuti:

- La dinamica del processo di comunicazione
 - Le modalità della comunicazione verbale
 - La comunicazione non verbale
 - La dinamica della comunicazione interpersonale
 - I gruppi e la comunicazione di gruppo
 - Comunicare se stessi agli altri
 - Gli ostacoli alla comunicazione
 - Le strategie della comunicazione
 - Le principali tecniche per migliorare la comunicazione
 - Comunicare con intelligenza emotiva
-
- Esercitazioni. Come far funzionare i gruppi tramite la comunicazione emotiva

DESTINATARI

Personale tecnico amministrativo di categoria C&D che opera presso Atenei ed Enti di ricerca italiani, nell'ambito della gestione del personale, coloro che si occupano di formazione e sviluppo delle competenze

SVOLGIMENTO

Streaming online

Mercoledì 12 Febbraio 2025 - orario 9:00 – 13:00

COSTO anno 2025

La fattura elettronica verrà emessa da LineATENEI sas (dati in calce nella carta intestata) quindi l'ordine va intestato a LineATENEI sas.

- **€260,00 Iva esente (per la PA) a partecipante, oltre Iva 22% per tutti gli altri soggetti**
- **Sconto del 10% per iscrizioni multiple**



• Prezzo per gli abbonati: €180,00 Iva esente (per la PA) a partecipante (l'abbonamento non è soggetto a ulteriore sconto)

- **Codice MePA per acquisto diretto del corso: IntelligenzaAtenei**
- **Codice MePA per acquisto diretto del corso: IntelligenzaAteneiSC**
(Scontato del 10% chi acquista almeno due partecipazioni)

Sconti: <https://www.lineapa.it/prezzi-e-sconti-lineatenei-2025-0>

Abbonamento 2025: <https://www.lineapa.it/abbonamento-lineatenei-2025>

NB: L'adesione al corso comporta la presa visione e l'accettazione delle condizioni riportate in questa pagina: <https://www.lineapa.it/modalita-di-adesione-e-recesso-eventi-di-lineapa-e-lineatenei>

Per informazioni su questo corso contattare il Dott. Andrea Zauri al n° 339.2537662

SCHEDA DI ADESIONE da inviare a info@lineatenei.it entro il 05/02/2025

TECNICHE DI COMUNICAZIONE E INTELLIGENZA EMOTIVA

Streaming online

Mercoledì 12 Febbraio 2025 - orario 9:00 – 13:00

Relatore: Dott.ssa Vanessa De Giosa

COSTO

La fattura elettronica verrà emessa da LineATENEI sas (dati in calce nella carta intestata) quindi l'ordine va intestato a LineATENEI sas.

- €260,00 Iva esente (per la PA) a partecipante, oltre Iva 22% per tutti gli altri soggetti
- Sconto del 10% per iscrizioni multiple
- Prezzo per gli abbonati: €180,00 Iva esente (per la PA) a partecipante (l'abbonamento non è soggetto a ulteriore sconto)

Sconti: <https://www.lineapa.it/prezzi-e-sconti-lineatenei-2025-0>

Abbonamento 2025: <https://www.lineapa.it/abbonamento-lineatenei-2025>

NB: L'adesione al corso comporta la presa visione e l'accettazione delle condizioni riportate in questa pagina: <https://www.lineapa.it/modalita-di-adesione-e-recesso-eventi-di-lineapa-e-lineatenei>

Ente a cui deve essere intestata la fattura* _____

Via _____ CAP _____ Città _____

Codice fiscale _____ P.IVA _____ Codice Univoco Ufficio* _____

Buono d'ordine o DG n° _____ del _____ di importo pari a € _____

CIG: _____ altro _____

Nome e Cognome del partecipante	Cell o tel diretto	E mail	Ruolo

Modalità di pagamento:

- Bonifico Bancario (anticipato per i privati) sul seguente c.c. intestato a **LineATENEI sas di Patrizia Isaija**
IBAN: **IT75U085303105000000013437** - Banca d'Alba, Filiale di Strambino (TO)

Informativa privacy: ai sensi dell'art. 13, D.Lgs 196/2003, i dati acquisiti sono utilizzati al fine di espletare il servizio in oggetto e per la promozione delle future iniziative di LineATENEI, titolare del trattamento. I dati forniti saranno inseriti nelle ns. banche dati e saranno trattati esclusivamente da ns. personale e dal personale esterno addetto alla contabilità. Per i diritti riservati all'interessato dalla legge, si rimanda all'art. 7, D.Lgs 196/2003. Il Responsabile del trattamento è la dottoressa Patrizia Isaija con cui è possibile comunicare scrivendo a info@lineatenei.it. Si dichiara di aver preso visione dell'[informativa](#) ex D.Lgs 196/2003 e si acconsente al trattamento dei dati nei limiti della stessa.

Data _____ Firma e timbro _____ *Campi obbligatori