

Corso di aggiornamento

**Zoom Fatigue:
come difendersi dall'affaticamento delle relazioni on-line**

streaming online

Martedì 14 dicembre 2021 - orario 9:30 - 12:30

Docente

Dott.ssa Erika Leonardi Consulente, formatore e autore di testi sui temi legati alla gestione aziendale e dei servizi.

PREMESSA

L'uso delle video chiamate ha rappresentato una soluzione per superare il distanziamento sociale. Dopo questo periodo di esercizio, adesso possiamo fare serene valutazioni sui pro e contro. È caduto il vincolo della distanza, con riduzione dell'uso del tempo e delle spese di viaggio. Adesso però ci rendiamo conto che curare le relazioni on-line, genera un affaticamento diverso dal solito, sia per chi conduce l'incontro sia per chi prende parte. Tanti gli aspetti nuovi: tenere gli occhi fissi sullo schermo, non riuscire a cogliere il contatto occhi con occhi, vedere sempre la propria immagine.

Anche quando si ritornerà alla normalità, le video chiamate continueranno ad essere preferite in quei contesti dove la distanza può rappresentare un vincolo.

Studi recenti hanno messo a fuoco gli elementi chiave facendo emergere le fonti dell'affaticamento. Sono state così formulate soluzioni in ottica sia preventiva sia di recupero. Le analisi sono state battezzate Zoom Fatigue, con riferimento alla piattaforma che ha più diffusione.

Questo corso rappresenta una risposta concreta per rendere la nostra giornata lavorativa serenamente produttiva.

Il corso viene progettato per un Ateneo o un Ente pubblico di ricerca, in modo da favorire un unico stile di conduzione degli incontri on-line, condiviso fra i colleghi.

OBIETTIVI

Il corso mette a fuoco le peculiarità della dinamica che si instaura fra le persone on-line, con l'obiettivo di creare una forma di socializzazione a distanza, presupposto per incontri utili, concreti e produttivi.

DESTINATARI

Il corso si rivolge a tutti i livelli di personale tecnico amministrativo impegnati in incontri e riunioni di Università e di Enti pubblici di ricerca.

LineATENEI s.a.s. di Patrizia Isaija

CF e P.IVA 12398000013 - REA: 1287388

sede legale: - Via Roma 366 10121 Torino (c/o Studio Scarabosio e Lanteri)

sede operativa: Via Lago Sirio 36 10015 Ivrea (TO)

tel: 328.0365662 fax: 0125.5545190 e mail: info@lineatenei.it - pec: lineatenei@pec.it

PROGRAMMA

1. Le caratteristiche della comunicazione on-line
2. La postazione
3. I punti di forza della gestione della video chiamata: CallToCall
4. Le espressioni della stanchezza
5. Le indicazioni per prevenire lo Zoom Fatigue
6. I suggerimenti per chi guida l'incontro e per chi prende parte
Laboratorio

https://www.youtube.com/watch?v=QVzQbjan4Lk&ab_channel=ErikaLeonardi

Luogo di svolgimento

Online - 14 dicembre 2021 dalle 9:30 alle 12:30

Modalità di iscrizione e di recesso

L'iscrizione, comprensiva di materiali didattici, attestato e assistenza telematica per quesiti, è prevista al costo di

- **200,00 € Iva esente** (per la PA) a partecipante, oltre Iva 22% per tutti gli altri soggetti
- **Scontistica in abbonamento:** 180€ Iva esente (per la PA) a partecipante, Proposta di abbonamento:
<https://www.lineapa.it/abbonamento-scontato-formazione-2021-lineatenei>

Sono a carico dei partecipanti eventuali commissioni bancarie.

L'iscrizione si perfeziona tramite invio della scheda di adesione, a cui seguirà l'emissione di fattura elettronica.

È necessario compilare in tutte le parti la scheda di adesione presente in ultima pagina e trasmetterla via mail al seguente indirizzo: info@lineatenei.it o via fax al numero: 0125-5545190 **entro la data indicata sulla stessa.**

La cancellazione dell'iscrizione deve avvenire per iscritto a info@lineatenei.it e **non comporta addebiti se avviene entro 7 giorni dall'inizio dell'evento.** È sempre possibile sostituire l'iscritto impossibilitato a partecipare con un collega, anche il giorno stesso dell'incontro. In caso di impossibilità a partecipare sarà possibile, contattando entro le 48 ore antecedenti l'inizio dell'evento la segreteria a mezzo posta elettronica, concordare il trasferimento dell'iscrizione a una edizione successiva dell'evento o ad un'altra iniziativa di LineATENEI. In tutti gli altri casi la quota di iscrizione è dovuta interamente e si procederà all'emissione della fattura.

CONDIZIONI DI ADESIONE e EVENTUALI MODIFICHE

I corsi e le giornate di studio si svolgeranno nei luoghi e nelle ore indicate nella scheda di presentazione del corso e sul sito internet.

LineATENEI potrà in ogni caso modificare i luoghi, le date e gli orari del corso, così come annullare l'iniziativa previa comunicazione, telefonica e scritta al cliente; in tal caso il cliente, in sostituzione del rimborso della quota eventualmente già versata potrà richiedere di partecipare all'edizione successiva, se prevista o ad altro corso, salvo conguaglio.

LineATENEI in ogni caso non sarà tenuta a rimborsare al cliente null'altro che l'eventuale quota già versata non assumendosi alcuna responsabilità per eventuali costi aggiuntivi sostenuti dal cliente (prenotazioni alberghiere, spese di trasporto ecc..)

Essa, inoltre, si riserva in ogni momento e senza preavviso, di apportare modifiche al calendario dei lavori di ciascuna iniziativa pur garantendo il rispetto delle tematiche indicate nella scheda di presentazione del corso, così come di apportare modifiche alla composizione del corpo docente senza che da ciò derivi alcun diritto alla restituzione del corrispettivo da parte del cliente. Al pari la mancata partecipazione al corso o a singole lezioni non darà diritto alla restituzione del corrispettivo.

La conferma di svolgimento del corso verrà inviata in ogni caso alla mail di ogni iscritto non appena il numero di iscritti ne consente la realizzazione. Per eventuali informazioni aggiuntive, è possibile contattare i riferimenti in calce.

SCHEDA DI ADESIONE da inviare a info@lineatenei.it oppure al n° di fax 0125-5545190 entro una settimana dal corso

Zoom Fatigue: come difendersi dall'affaticamento delle relazioni on-line

Dott.ssa Erika Leonardi

Martedì 14 dicembre 2021 – dalle 9:30 alle 12:30

Costo:

- **200,00€ Iva esente** (per la PA) per ciascun iscritto allo streaming online

Modalità di scontistica in abbonamento:

<https://www.lineapa.it/abbonamento-scontato-formazione-2021-lineatenei>

Ente a cui deve essere intestata la fattura* _____

Via _____ CAP _____ Città _____

Codice fiscale _____ P.IVA _____ Codice Univoco Ufficio* _____

Buono d'ordine o DG n° _____ del _____ di importo pari a € _____

CIG: _____ altro _____

Nome e Cognome del partecipante	Cell tel diretto	E mail	Ruolo

Modalità di pagamento:

- Bonifico Bancario (anticipato per i privati) sul seguente c.c. intestato a **LineATENEI sas di Patrizia Isaija**

IBAN: **IT75U085303105000000013437** - Banca d'Alba, Filiale di Strambino (TO)

Informativa privacy: ai sensi dell'art. 13, D.Lgs 196/2003, i dati acquisiti sono utilizzati al fine di espletare il servizio in oggetto e per la promozione delle future iniziative di LineATENEI, titolare del trattamento. I dati forniti saranno inseriti nelle ns. banche dati e saranno trattati esclusivamente da ns. personale e dal personale esterno addetto alla contabilità. Per i diritti riservati all'interessato dalla legge, si rimanda all'art. 7, D.Lgs 196/2003. Il Responsabile del trattamento è la dottoressa Patrizia Isaija con cui è possibile comunicare scrivendo a info@lineatenei.it. Si dichiara di aver preso visione dell'[informativa](#) ex D.Lgs 196/2003 e si acconsente al trattamento dei dati nei limiti della stessa.

Data _____ Firma e timbro _____ *Campi obbligatori

LineATENEI s.a.s. di Patrizia Isaija

CF e P.IVA 12398000013 - REA: 1287388

sede legale: - Via Roma 366 10121 Torino (c/o Studio Scarabosio e Lanteri)

sede operativa: Via Lago Sirio 36 10015 Ivrea (TO)

tel: 328.0365662 fax: 0125.5545190 e mail: info@lineatenei.it - pec: lineatenei@pec.it